

magazín
213

2. pololetí 2023



30
RŮŽÍ
PRO
EWU
FARNOU

Vážení čtenáři,

před 30 roky se 6 významných, převážně těžařských firem rozhodlo, že pro svoje zaměstnance založí vlastní zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnu. Byly to OKD, a.s. Ostrava, Českomoravské doly, a.s., Důl ČSM, o.z. Stonava, Jihomoravské lignitové doly, státní podnik, Hodonín, FERRUM Frýdlant, a.s., Frýdlant nad Ostravicí, Důlní průzkum a bezpečnost, a.s., Paskov a Vědecko-výzkumný uhelný ústav, a.s., Ostrava-Radvanice. Tak se 20. dubna 1993 zápisem do obchodního rejstříku u obchodního soudu zrodila Revírní bratrská pokladna, která oficiálně zahájila svoji činnost 1. července 1993 otevřením svých prvních poboček.

Dnes - po třiceti letech - máme těchto poboček čtyři desítky, průběžně je modernizujeme a vylepšujeme tak, aby byly pokud možno snadno dostupné, bezbariérové a klientsky

s Moravskou zdravotní pojišťovnou v roce 1996 následně začala působit i v regionu střední Moravy, a to díky firmám, jako Tatra, a.s. Kopřivnice, Moravskoslezská vagonka Studénka, Massag Bílovec, Magnetron Kroměříž a Siemens Frenštát pod Radhoštěm.

Na konci 90 let už Revírní bratrská pokladna evidovala asi 240 tisíc pojištěnců, o které se staralo 173 kmenových zaměstnanců. Významným milníkem je i datum 1. duben 2002, kdy došlo k překročení 300 tisícové hranice počtu pojištěnců.

V lednu roku 2003 ředitelskou štafetu převzal Ing. Lubomír Káňa, který pojišťovnu řídil až do roku 2017. V průběhu jeho funkčního období došlo v roce 2004 ke vstupu České republiky do Evropské unie a Revírní bratrská pokladna musela zajistit provádění celé řady nových povinností a postupů, aby byly v souladu

současně pokračoval proces fúzí zdravotních pojišťoven.

Moje působení v RBP se pak datuje od roku 2018 a pokud bych ho měl ve stručnosti charakterizovat, pak je spojeno především s rozsáhlou modernizací, rozšířením sítě poskytovatelů zdravotních služeb a rozvojem klientského servisu. První modernizační změnou byla úprava názvu zdravotní pojišťovny, který užívala více než 25 let. Z Revírní bratrské pokladny, zdravotní pojišťovny se tak stala RBP, zdravotní pojišťovna. Nový název byl schválen Ministerstvem zdravotnictví dne 21. 11. 2018 a pojišťovnou je používán s účinností od 1. 1. 2019. S tím úzce souvisí i nové logo, ve kterém se poprvé objevilo i číslo pojišťovny 213. Postupně jsme začali měnit i všechny naše pobočky a způsob komunikace s klienty, vyvinuli jsme rezervační systém na pobočky, zprovoznila virtuální pobočku a máme i novou



JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.



Ing. Lubomír Káňa



Ing. Antonín Klimša, MBA

přivětivé. Co se týče našich pojištěnců, aktuálně 240 kmenových zaměstnanců pečuje o 430 tisíc klientů a spolupracujeme s bezmála 16 tisíci smluvními lékaři.

Nicméně vraťme se o tři desítky let nazpět a připomeňme si některé skutečnosti z úplných začátků RBP. Historicky prvním ředitelem Revírní bratrské pokladny se v roce 1993 stal JUDr. Petr Vaněk, Ph.D. Pod jeho vedením RBP se svými 84 kmenovými zaměstnanci začala zajišťovat zdravotní péči pro 60 tisíc pojištěnců ze severní Moravy, Slezska a Hodonínska, nicméně už na konci roku jejich počet vzrostl o polovinu na bezmála 90 tisíc. Po sloučení

s unijními nařízeními a dalšími předpisy. V roce 2009 pak pojišťovna poprvé ve své historii překročila hranici 400 tisíc klientů a na konci tohoto roku zvýšila jejich počet dokonce na celkem 415 759 osob. Rozhodující část klientů, tedy asi 80%, byla koncentrována v Moravskoslezském kraji.

V roce 2011 v RBP pracovalo 208 kmenových zaměstnanců. O rok později, v roce 2012 následně došlo k nejhlubším změnám v systému českého zdravotnictví, a to úpravou zákona o veřejném zdravotním pojištění a vydáním zákonů o zdravotních službách. V systému veřejného zdravotního pojištění

aplikaci my213, za kterou jsme byli oceněni a díky ní už každý třetí klient RBP s námi komunikuje elektronicky. Začaly vznikat originální projekty se zaměřením na posílení dostupnosti zdravotní péče našich klientů, inovací prošly i preventivní a bonusové programy. Nesmím zapomenout ani na naše webové stránky, které sloužily beze změn od roku 2013. Zcela zásadně jsme je upravili a změnili na bezbariérové, aby je mohli využívat i lidé s různými hendikepami. Pokud se týká rozšiřování smluvní sítě, postupně zasmulvňujeme pro RBP i méně tradiční regiony v objemu asi 1 tisíc smluv ročně, z čehož vyplývá, že za posledních 5 let

Správa OKD, a.s.
Frokelovo náměstí 6
728 30 Ostrava 1

Ministerstvo práce a soc.věci
České republiky
Na poříčním právu 1
128 00 Praha 2

V Ostravě 7. 1. 1993

Věc:

žádost o zřízení zaměstnanecké zdravotní pojišťovny - Revírní
bratrské pokladny

Zákonem ČNR č. 280/92 Sb. je dána možnost vzniku zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven. Z tohoto důvodu se podnikatelské subjekty - Ostravsko - karvinské doly, a.s., Ostrava, Jihomoravská lignitové doly, s.p. Hodonín, Vědecko-výzkumný uhelný ústav, a.s. Ostrava, Důlní průzkum a bezpečnost, a.s. Paskov, Ferrum a.s. Frýdlant n./Ostravici a Důl ČSM, s.p. Stonava, rozhodly založit zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnu - Revírní bratrskou pokladnu.

Zakládající podnikatelské subjekty v souladu s výše uvedeným zákonem žádají při splnění zákonem stanovených podmínek o zřízení této zaměstnanecké zdravotní pojišťovny.

Zaměstnanecká zdravotní pojišťovna zahájí svou činnost v průběhu druhého čtvrtletí 1993.

Přílohu tohoto dopisu tvoří zákonem stanovené náležitosti potřebné ke zřízení této zaměstnanecké zdravotní pojišťovny.

Doufáme, že naše žádost bude v co nejkratší době posouzena a schválena.

S pozdravem

Ing. Josef Berger

Člen představenstva,
Ředitel pro personální a soc.věci OKD,a.s.
Předseda správní rady sdružení pro vznik
zaměstnanecké zdravotní pojišťovny

Žádost o zřízení zaměstnanecké zdravotní pojišťovny „Revírní bratrské pokladny“

jsme rozšířili počet smluvních lékařů asi o 5 tisíc.

Vedle toho se můžeme pochlubit i celou řadou dalších aktivit. Jedním z nosných preventivních programů RBP jsou rekondiční pobyty pro zaměstnance těžkého průmyslu. K tomuto účelu dlouhodobě sloužil hotel Odra v Beskydech a v poslední době pak lázeňské domy v celé České republice. Za dobu existence pojišťovny jsme proplátili rehabilitační péči téměř 35 000 zaměstnanců a našich pojištěnců.

Další velmi úspěšnou akci, kterou pořádáme už od roku 1998 pro naše

klienty, je Den zdraví v Zoo Ostrava, kam mají vstup zdarma. Za 24 let (nepočítám do toho 2 neuskutečněné ročníky v důsledku Covidu) ostravskou zoologickou zahradu navštívilo (včetně letošního roku) 185 000 našich klientů. Mimo chodem, nejvyšší celková návštěvnost byla v roce 2012, a to 25 121 návštěvníků, což je podle informace Zoo Ostrava stále nepřekonaný rekord denní návštěvnosti.

To všechno jsou ve stručnosti výsledky práce bývalých i stávajících zaměstnanců RBP, která letos slaví svoje třicáté narozeniny a kterým

bych chtěl touto cestou veřejně poděkovat. Musím poděkovat i našim smluvním partnerům a spolupracujícím organizacím, našim zakladatelům a dalším subjektům, bez kterých bychom tady dnes nebyli a nemohli dělat svoji práci a v neposlední řadě i vám, klientům zdravotní pojišťovny RBP, za věrnost a mnohaletou důvěru a přízeň, kterou, jak pevně doufám, nám zachováte i po dalších třicet let.

Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel





Magnet213 přinesl tisícům klientů zdravotní pojišťovny RBP jistotu, že se na magnetickou rezonanci dostanou nejpozději do 2 týdnů

Unikátního projektu zdravotní pojišťovny RBP, který zkrátil čekací dobu na vyšetření magnetickou rezonancí z několika měsíců na pár dnů, za tři roky reálně využily tisíce spokojených klientů této zdravotní pojišťovny. V praxi to funguje tak, že pojištěnec pouze zatelefonuje na zákaznickou linku 800 213 213. Operátor mu pak zjistí nejbližší volné termíny v konkrétních zařízeních a pacienta na vybraný den přímo objedná. Vedle zkrácení čekací doby a zvýšení úrovně zákaznické péče tak Magnet213 efektivněji využívá přístrojovou kapacitu zdravotnických zařízení a v neposlední řadě zjednodušuje i administrativu jednotlivých lékařů.

i Nemocnice AGEL v Novém Jičíně. Všechna tato pracoviště magnetické rezonance sdílí se zdravotní pojišťovnou RBP aktuální údaje o svých časových kapacitách. Pojištěnec, který má o vyšetření zájem, má díky tomu výrazně usnadněnou práci. Stačí zavolat na zákaznickou linku RBP. Zbytek včetně vyhovujícího termínu a objednání v konkrétním zařízení pak už zařídí operátor pojišťovny. Na téma čekacích dob na vyšetření na magnetických rezonancích a na CT přístrojích se letos rozhořela debata i v parlamentu, konkrétně při interpelacích ministra Vlastimila Válka (TOP 09). "Stížnosti od pacientů slyším relativně často.

Že se nemohou dostat na vyšetření, že čekají na operaci, že jim jisté zařízení nabídlo velmi vzdálený termín," uvedl při té příležitosti opoziční poslanec Kamal Farhan (ANO), podle něhož nemá ministerstvo zdravotnictví přehled o tom, jak dlouho běžný český pacient na radiologické vyšetření běžně čeká. RBP ale přehled má. V letech 2020 - 2022 zajistilo magnetickou rezonancí 13 011 pacientům z řad svých klientů a další tisíce přibývají i v roce 2023. Za první pololetí jich konkrétně bylo 2980.

Jednou z nich byla i paní Andrea Štíhlová, která se nám s reakcí ozvala i na naši elektronickou adresu rbp@rbp213.cz:

„Zjistili jsme, že neexistovala relevantní data o čekacích dobách, ze kterých bychom mohli vycházet. Zároveň se nám potvrdilo, že pouze málo pacientů vědělo o možnosti obrátit se přímo na RBP s požadavkem na zajištění vyšetření. Proto jsme se rozhodli, že našim klientům pomůžeme a zároveň vyzkoušíme intenzivnější spolupráci s některými zdravotnickými zařízeními, která magnetickou rezonancí disponují,” říká výkonný ředitel RBP Antonín Klímša

Projekt běží od roku 2020, využilo ho již přes třináct tisíc klientů a zapojilo se do něj už pět významných zdravotnických zařízení Moravskoslezského kraje, včetně Fakultní nemocnice Ostrava. Dalšími participujícími jsou Karvinská hornická nemocnice, Sagena s.r.o. ve Frýdku-Místku, Dům zdraví Havířov a od letošního roku nově

Dobrý den,
chtěla bych touto cestou velice poděkovat pracovníkům RBP na pobočce Frýdek Místek a následně velice příjemné a ochotné paní pracující na klientské lince RBP.

Dne 12. 4. 2023 jsem pro svou patnáctiletou dceru dostala žádanku na magnetickou rezonanci. Hned jsem dceru na vyšetření objednala, ale termín byl stanoven až na srpen. Dcera trpí zdravotními problémy a bylo pro mě nepředstavitelné, že bude muset tak dlouho na vyšetření čekat. Na pobočce ve Frýdku-Místku mi poradili, abych se jako pojištěnec obrátila na infolinku RBP a sdělili mi, že moje pojišťovna má projekt Magnet213, díky kterému bude moct má dcerka jít na vyšetření do dvou týdnů. Hned 13.4.2023 jsem zavolala na infolinku. Paní na infolince byla velice vstřícná a hned se ochotně snažila vyřešit můj požadavek na objednání magnetické rezonance. Poznačila si údaje z žádanky a slíbila mi, že se mi ozve. Nestačila jsem se divit, když mi tentýž den volala zpět a sdělila mi, že na vyšetření můžeme jít hned v pátek 14. 4. 2023.

Děkuji ještě jednou celému teamu lidí, kteří zajišťují servis klientům a snaží se jim pomoci v situacích, které oni sami nejsou schopni nijak ovlivnit.

S pozdravem
Andrea Štíhlová



partner213

smluvní
partner
RBP,
zdravotní
pojišťovny

213
RBP
zdravotní pojišťovna

Projekt partner213 přibližuje pojišťovnu klientům

Zdravotní pojišťovna RBP již více než rok realizuje zcela nový nastavbový program "partner213". Jeho podstatou je projekt on-line komunikace klienta s pojišťovnou prostřednictvím vybraných pracovišť obecních úřadů nebo informačních středisek měst a obcí, v místech, kde RBP nemá svou vlastní pobočku. Všechna tato pracoviště jsou vybavena technickými a softwarovými prostředky RBP, které umožňují zabezpečenou komunikaci se zdravotní pojišťovnou.

Spolupráce zatím probíhá tak, že klient RBP předá doklad pro pojišťovnu v listinné podobě pověřené zaměstnankyni obecního úřadu nebo informačního centra, která po ověření základních identifikačních a kontaktních údajů klienta naskenuje předložený doklad a prostřednictvím messagingu jej předá RBP přímo do aplikace "my213". Vše ostatní už si RBP s klientem vyřizuje sama.

K 39 klasickým pobočkám tak přibylo dalších 20 poboček partner213. Najdete je v Budišově nad Budišovkou, Hrabyni, Klimkovicích, Komorní Lhotce, Koryčanech, Kvasicích, Lipové-lázních, Ostravici, Otrokovicích, Paskově, Petrovicích u Karviné, Příboře, Rýmařově, Řece, Starých Hamrech, Starém Jičíně, Studénce, Uherském Brodě, Valticích a Žermanicích. Všem zaměstnancům spolupracujících úřadů děkujeme tímto za spolupráci.

Dvanáct speciálních bonusů od roku 2020

V roce 2020 RBP, zdravotní pojišťovna začala při tvorbě preventivních a bonusových programů využívat speciálních bonusů, které doplňovaly základní nabídku z programu prevence.

V prvním roce byl každý ze čtyř speciálních bonusů zveřejněn měsíc před možností jeho uplatnění, později se již všechny speciální bonusy pro příslušný rok zveřejnily současně s vydáním preventivního a bonusového programu.

Speciální bonusy doplňují nabídku preventivního a bonusového programu buď o příspěvky, které v základním programu vůbec nejsou nebo celoročně platné příspěvky a bonusy jednorázově navyšují. Speciální bonusy lze většinou uplatnit jen v jednom, předem určeném termínu. Prozatím bylo vyhlášeno 12 speciálních bonusů, první byl ve výši

1.000 Kč na podporu odvykání kouření, druhý ve stejné výši na podporu boje proti obezitě u dětí. Několikrát se opakovaly bonusy zaměřené na hezký úsměv, a to buď na rovnátka nebo dentální hygienu, na podporu očkování

proti klíšťové encefalitidě nebo na ochranné pomůcky (chránič páteře nebo přilbu) pro sportující děti a (ortézy na klouby nebo bandáže) pro dospělé.

Nezapomnělo se ani na maminky navyšením klasického příspěvku

**SPECIÁLNÍ
BONUS**
01/03 - 31/03/2022

213
RBP
zdravotní
pojišťovna



**příspěvek 500 Kč
na sportovní přilbu
nebo chránič páteře
pro děti a mládež
od 2 do 18 let**

Možnost čerpání příspěvku
v období od 1. 3. do 31. 3. 2022.

Doklady k proplacení
zasíláte snadno a rychle
přes mobilní aplikaci **my213**.



**Aplikace my213
na pohodu!**



Fandíme sportovním aktivitám s bezpečným zázemím!



30 RŮŽÍ PRO EWU FARNOU

V letošním roce slavíte, stejně jako zdravotní pojišťovna RBP, svoje třicáté narozeniny. Jaká bude oslava u nás a případně i v sousedním Polsku, kde rovněž patříte mezi nejpopulárnější zpěvačky?

Narozeniny oslavím 14. října v pražské O2 aréně na největším koncertě v mém životě, v Polsku pak o dva týdny později ve Varšavě. Moc se na to těším, bude to krásná oslava tohoto jubilea.

V roce 2021 jste oslavila i 15 let na hudební scéně vydáním desky UMAMI. Plánujete v nejbližší době vydat nějaké další album nebo DVD?

Připravuji teď vydání několika písniček a také záznam Umami Live Sessions, což je živý koncert s 16 tanečnicí zachycený jako filmový dokument. Tohle všechno by mělo být k vidění i k poslechu ještě před plánovanými narozeninovými koncerty.

Jste zpěvačkou, producentkou a autorkou, ale i maminkou dvou

dětí. Prozradte našim pojištěncům, jak to všechno zvládáte a hlavně, jak se udržujete v kondici? Koncerty, natáčení, moderování, cestování, rodina...

Je to náročné, hlavně logisticky. Počet koncertů jsme letos snížili, ale i tak je jich dost a já kombinuji život s rodinou a život na scéně. Když mám nepracovní den, věnuji se jen dětem, nezvedám telefony a neodpovídám na maily.

Když už hovoříme o Vaší rodině, Váš manžel Martin Chobot asi před 2 lety odešel jako kytarista z Vaší doprovodné kapely a vydal se na vlastní sólovou dráhu. Jak jeho kariéru vnímáte a hodnotíte?

Nechci hodnotit Martinovu kariéru, hodnocení kariéry v hudebním průmyslu je všeobecně věcí vkusu, každý dělá hudbu, jakou cítí. Martin nemá za cíl vyprodávat haly, má i jinou práci, proto, aby mohl hudbu dělat svobodně a pro radost. Proto také odešel z mojí kapely. Aktuálně připravuje druhé album a já mám obrovskou radost, že si plní své sny.

Ale vraťme se zpět k Vaším narozeninám. Máte nějaké svoje přání nebo spíše tip na dárek, který byste chtěla dostat a udělal Vám velkou radost?

Pro mě by bylo nejkrásnější, kdybych mohla strávit narozeninový den se svojí rodinou a svými kamarády. Bez hmotných dárků, stačil by mi hezky strávený čas a fajn zážitky.

Na závěr našeho krátkého rozhovoru mi dovolu, abych Vám za zdravotní pojišťovnu RBP a její klienty popřál nejenom hodně zdraví a pozitivní energie do dalších let, ale samozřejmě i krásné narozeniny, vyprodanou O2 arénu a miliony spokojených fanoušků a příznivců, kteří Vás a Vaše písničky mají rádi.

EWA FARNA

se narodila se 12. srpna 1993 v Třinci jako nejstarší ze tří dětí. Národností je Polkou, občanství má české a hlásí se k místní národnostní menšině.

Ve svých 11 letech byla objevena na Festivalu Dětské Písňe v Havířově a dostala nabídku na vydání vlastní desky. Jako čerstvě 13letá debutovala se singlem Měls mě vůbec rád, který se dostal do čela tehdy nejposlouchanějších písní a stejnojmenné album získalo s více než 70 tisíci prodanými kusy status 2x platinové desky během jednoho roku.

V témže roce vyhrála ocenění Objev roku v Českém slavíkovi a o dva roky později se stala vůbec nejmladší držitelkou Slavíka v kategorii Zpěvačka roku, když se umístila na třetím místě. Tehdy 15letá vyrazila jako historicky nejmladší zpěvačka na samostatné turné.

Dnes patří mezi vůbec nejúspěšnější zpěvačky nejen u nás, ale i v sousedním Polsku, kde debutovala rok po svém českém startu. Vydala 5 českých a 6 polských řadových desek, dvě "Best Of" kompilace a dokonce pár živých záznamů, ať už akusticky nebo se symfonickým orchestrem.

V Polsku se dočkala ocenění třeba na proslulých festivalech v Opoli nebo v Sopotech a její singl Cicho se stalo Polským Hitem Dekády.

Byla několikrát porotkyní v televizních pěveckých soutěžích jak v Polsku tak v Čechách a vyzkoušela si i roli moderátorky, když moderovala dva ročníky hudebních Cen Anděl. Je vdaná za svého bývalého kytaristu Martina Chobota, má dvě děti a patří mezi vůbec nejvlivnější osobnosti českých sociálních sítích.

Forbes ji zařadil do prestižního výběru inspirativních lidí "30 pod 30".





POJĎTE SI ZABĚHAT!

RBP je hrdým partnerem běžeckých závodů,
kterých se aktivně účastní také zaměstnanci zdravotní pojišťovny.

Běhání je nejen jednou z nejoblíbenějších a nejjednodušších forem pohybu, které se můžeme věnovat kdykoliv a kdekoliv, skvělý způsob, jak se udržet ve formě, zlepšit svou fyzickou kondici a zdraví, posílit svaly a uvolnit se od stresu, ale také přináší radost a příležitost, jak se zapojit do společenského dění.

Zdravotní pojišťovna RBP se stala obchodním partnerem mnoha běžeckých závodů a významně tak podporuje zdravý životní styl a pohyb ve společnosti. Letos můžete najít RBP jako partnera u mnoha známých běžeckých akcí, mezi nimiž jsou RBP Rainbow Run na Rainbow Festu, RBP Rodinný běh na Zlín film festivalu, Revírní pohodová padesátka POHO50, Opavská míle, RBP Ostrava City Marathon, Havířovská desítka a Hornická desítka ve Frýdku-Místku. Tato široká škála závodů poskytuje běžcům různé možnosti, jak se zapojit do sportovního dění, vyzkoušet si nové běžecké trasy



a překonávat vlastní limity.

Zapojení se do běžeckých závodů má mnoho výhod. Běhání je účinným prostředkem k udržení kondice, snižování hmotnosti a zlepšování celkového zdraví. Pohyb na čerstvém vzduchu a pravidelný trénink během přípra-

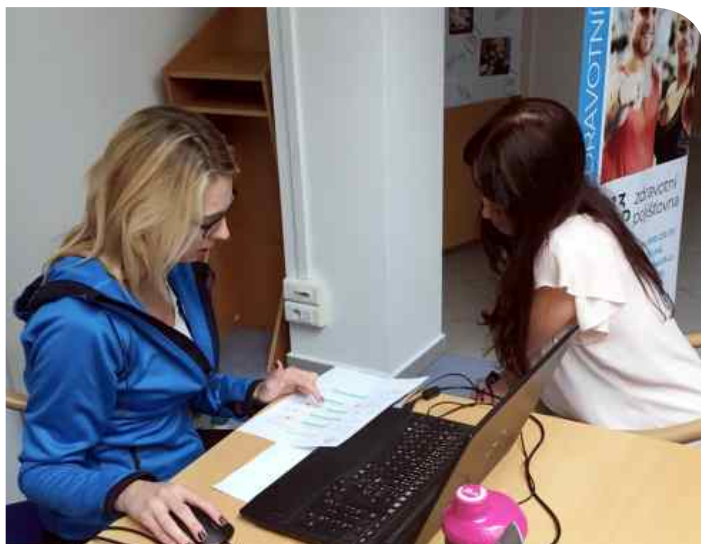
vy na závody mohou pozitivně ovlivnit naši fyzickou i duševní kondici. Běhání také přináší radost a adrenalin, které jsou neocenitelnými aspekty našeho života.

RBP není jen pasivním sponzorem těchto závodů. Zaměstnanci RBP sami rádi běhají a aktivně se zapojují do akcí. Mnozí se stali pravidelnými běžci na podporovaných závodech. Ať už si vyberou závod individuálně nebo se přihlásí jako firemní štafeta, každý z nich může být součástí této úžasné atmosféry. Tato aktivita nejen podporuje zdraví zaměstnanců, ale také přispívá ke zvýšení týmového ducha a propojení kolektivu. Běhání je totiž součástí firemní kultury RBP, která podporuje aktivní životní styl mezi svými zaměstnanci. Zdraví nejen svých pojištěnců, ale také svých zaměstnanců je pro RBP prioritou, a proto se rádi podílí na podpoře tělesné aktivity a sportovních událostí.

Běhání s RBP je nejen o zdraví a kondici, ale také o radosti, vzájemné podpoře a příležitosti pro aktivní životní styl. Je to možnost jak zažít nezapomenutelné sportovní zážitky.

Připojte se k běžeckým závodům se zdravotní pojišťovnou RBP a objevte radost z pohybu a zdravého životního stylu. Nezapomeňte, že běhat je zdravé a odměna za vaši aktivitu je jen příjemným bonusem. Tak si vezměme běžecké boty, oblečme si běžeckou soupravu a vydejme se na startovní čáru. Vaše zdraví si zaslouží to nejlepší!

Projekt Zdravý podnik Jak na zdraví a prevenci nemocí zaměstnanců



Zdraví je bezesporu jednou z nejcennějších hodnot v našem životě. Ovlivňuje naši kvalitu života, produktivitu a spokojenost. V dnešní uspěchané a stresující době, kdy se často zapomíná na základní hodnoty, je důležité nezanedbávat své zdraví. Vzhledem k tomu, že téměř třetinu svého času trávíme v zaměstnání, je důležité, aby pracovní prostředí podporovalo zdraví a dobře fungující zaměstnance.

Právě proto přichází zdravotní pojišťovna RBP s projektem Zdravý podnik, který nabízí komplexní preventivní měření zaměstnanců v rámci jejich pracovního prostředí. Tento inovativní projekt je pro zaměstnance firem jedinečnou možností jak využít preventivní měření a vyšetření, která jsou prováděna přímo na pracovišti. Zdravý podnik přináší řadu výhod jak zaměstnancům, tak i samotným firmám. Zaměstnanci získávají přístup k preventivním vyšetřením a službám, které pomáhají identifikovat a řešit potenciální zdravotní problémy včas. Zvýšená informovanost o jejich zdravotním stavu a možnost konzultace s odborníky přispívá k jejich celkovému zdraví a zlepšuje jejich pracovní výkon.

Jednou z výhod tohoto projektu je především jeho snadná dostupnost. Zaměstnanci nemusí hledat volné termíny u lékařů, stát ve frontách či absolvovat dlouhé cesty do zdravotnických zařízení. Zdravotní pojišťovna RBP přichází přímo k nim, a to po předchozí domluvě s firmou a řadu preventiv-

ních měření a vyšetření nabízí zcela zdarma. Tímto se výrazně zjednodušuje a urychluje přístup ke zdravotní péči. Preventivní měření zaměstnanců nabízená v rámci projektu Zdravý podnik jsou velmi komplexní a zaměřují se na různé aspekty zdraví. Zaměstnanci mají možnost nechat si zkontrolovat svůj zrak, vyšetřit plochost chodidel, naučit se první pomoc, poradit se o prevenci onkologických onemocnění a získat důležité informace o svém zdravotním stavu.

Zaměstnanci si mohou nechat zkontrolovat svůj zrak, což je zvláště důležité v době, kdy stále více času trávíme u počítačů a elektronických zařízení. K dispozici jsou zkušené odborníky s moderními přístroji, ti zaměstnancům provedou oční vyšetření a poradí jim, jak správně pečovat o svůj zrak. Prevence očních problémů je klíčová, a proto je důležité pravidelně kontrolovat zrak a včas odhalit případné komplikace.

Dalším důležitým prvkem projektu je vyšetření plochosti chodidel, což je často opomíjený aspekt zdraví, přestože naše nohy nesou naše tělo každý den. Správná péče o nohy je často podceňována, přestože jsou naše nohy denně vystaveny velkému namáhání. Zaměstnanci mají jedinečnou příležitost nechat si prověřit stav svých chodidel a získat odborné rady ohledně vhodné obuvi a péče o nohy. Vyšetření plochosti chodidel může odhalit potenciální problémy se zdravím pohybového aparátu. Zdravá chodidla jsou základem pohybu a celkového fyzického blaha.

RBP také klade důraz na vzdělávání zaměstnanců v oblasti první pomoci. Poskytuje školení, která zaměstnancům umožňují získat základní znalosti a dovednosti pro poskytnutí první pomoci v případě nouze, reagovat na nečekané situace a poskytnout první pomoc, dokud dorazí profesionální zdravotnický personál. Tímto





způsobem se zvyšuje celková bezpečnost a snižuje se riziko vzniku vážných zdravotních problémů. Tato dovednost je klíčová nejen v pracovním prostředí, ale i v každodenním životě. Návčik první pomoci přináší větší bezpečnost pro zaměstnance i jejich okolí. Prevence onkologických onemocnění je dalším důležitým prvkem projektu. Zdraví je naší největší hodnotou, a proto je důležité vědět, jak se bránit rizikům a jak minimalizovat vznik možných onemocnění. V rámci projektu Zdravý podnik mají zaměstnanci možnost

konzultovat s odborníky prevenci onkologických onemocnění, získat cenné informace o zdravém životním stylu, pravidelných preventivních vyšetřeních, rizikových faktorech a pravidelném screeningu, který může předcházet vzniku závažných onemocnění. Tím se nejen zvyšuje povědomí o prevenci, ale také se poskytuje konkrétní podpora zaměstnancům v jejich snaze o zachování zdraví. Projekt Zdravý podnik také nabízí moderní technologie pro měření a hodnocení stavu a složení těla. Zaměstnanci mají přístup ke

komplexním měřením, která poskytují informace o celkovém tělesném složení, jako je poměr svalové a tukové hmoty, přítomnost vnitřního tuku mezi orgány, BMI, tělesné vody a metabolický věk organismu. Tato data jsou neocenitelná pro zaměstnance, kteří chtějí zlepšit své zdraví a dosáhnout vyváženějšího životního stylu.

Správný krevní oběh a dostatečný přívod kyslíků k orgánům je fungování těla nezbytný. Moderní technologie umožňují zjistit, v jakém stavu a jak staré jsou cévy zaměstnanců.

V jednom roce se Zdravý podnik zrealizuje zhruba v osmnácti firmách. Firmy, které se zapojují do projektu, mohou využít těchto preventivních opatření a vyšetření pro zvýšení zaměstnanecké spokojenosti a snížení absencí z důvodu nemoci. Časová investice do zaměstnaneckého zdraví se tak v dlouhodobém horizontu vyplácí prostřednictvím zvýšené produktivity a nižších nákladů spojených s nemocnostmi zaměstnanců.

Projekt Zdravý podnik je inovativním přístupem k péči o zaměstnanecké zdraví. Zdravotní pojišťovna RBP s ním prokazuje svou zodpovědnost a investuje do prevence a podpory zdraví zaměstnanců.

Právě proto je projekt Zdravý podnik krokem správným směrem.





Vítejte ve světě podcastu „O krok napřed“ od RBP, zdravotní pojišťovny, který vydáváme pro vás s cílem inspirovat, motivovat a podpořit vaše zdraví a životní styl. Připravte se na jedinečnou audio cestu, která vám otevře dveře do oblastí prevence, duševní pohody, životního stylu a mnoho dalšího. Podívejte se, co tento nový podcast přináší a jak může ovlivnit váš život.



V dnešní uspěchané době je důležité najít si čas na sebe a své zdraví. S podcastem "O krok napřed" máte jedinečnou možnost získat cenné informace a inspiraci od renomovaných odborníků, kteří se věnují zdraví, životnímu stylu a psychické pohodě. V každé epizodě se můžete těšit na zajímavé rozhovory s hosty, kteří sdílejí své příběhy, tipy a osvědčené postupy, jak dosáhnout lepšího zdraví a žít plnohodnotný život.



Co můžete očekávat od podcastu „O krok napřed“?

Každá epizoda se zaměřuje na jiné téma spojené se zdravím a životním stylem. Témata zahrnují širokou škálu oblastí, od fyzického zdraví a výživy po duševní pohodu a rozvoj osobnosti. Můžete se těšit na rozhovory s výživovými poradci, fitness trenéry, psychoterapeuty, lékaři a dalšími odborníky, kteří vám poskytnou užitečné rady, tipy a motivaci pro dosažení vašich zdravotních cílů.

Například si již můžete poslechnout rozhovor se silovým trenérem a koučem Jiřím Kilingrem, kde se v epizodě podcastu zaměřuje především na téma prevence zdraví a pohyblivosti kloubů. Poslechněte si, jaký vliv má na klouby spánek, jídlo a stres. Jak se správně hýbat, jak klouby regenerují, jaké potraviny jsou bohaté na kolagen a v jakých případech je potřeba obrátit se na odborníka.

Nebo rozhovor se specialistkou na zdravotní prevenci a výživu PharmDr. Margit Slimákovou - O tom, jak pečovat o své fyzické a psychické zdraví, jak vařit levně a výživně, jak najít ve svém životě balanc a mnoho dalším jsme si povídali ve druhém díle našeho podcastu. Poslechněte si, jaké jsou největší mýty o zdravé výživě, jak souvisí náš způsob stravování s lidskou psychikou nebo třeba jaký bychom měli udělat první krok, abychom porozuměli tomu, co je opravdu zdravé.

Proč podcast?

Jednou z hlavních předností podcastů je jejich dostupnost a flexibilita. Můžete si poslechnout epizody kdykoliv a kdekoliv - stačí mít přístup k internetu a svůj oblíbený podcastový přehrávač a vybrat si z široké škály epizod a poslouchat je při cestování, při relaxaci doma nebo při sportování.

RBP, zdravotní pojišťovna, je hrdá na vytvoření podcastu "O krok napřed" jako součásti našeho závazku poskytovat klientům nejenom kvalitní zdravotní pojištění, ale také podporu a informace, které jim pomohou žít zdravěji a plnohodnotnější život. Věříme, že tento podcast přinese inspiraci, povzbuzení a cenné poznatky do vašeho každodenního života.

Zdravotní pojišťovna RBP pro vás připravuje program premium213 již více než 4 roky. Za tuto dobu se v programu vystřídala celá řada firem. Některé s časově omezenou a některé se stálou nabídkou.

Společnosti, které pro spolupráci pečlivě vybíráme mají dlouholetou tradici a výborné hodnocení ze strany spotřebitelů a nabízí vám, našim pojištěncům, speciální prémiové služby a produkty.

Novými partnery v letošním roce jsou výrobci potravinových doplňků

Green Swan pharmaceuticals, **B-Side**, **mcePharma** i **LUHA** se speciální vánoční nabídkou, dodavatel monitorů dechu **Babysense** nebo firmy **Švihej** a **Vivido** se svou nabídkou podporující váš zdravý pohyb a zdravý životný styl, firmy **BEWIT** se svou přírodní kosmetikou, **SEMIX** se zdravou výživou a **Premiové matrace** s nabídkou zdravého spaní. **Lázeňský hotel Máj** v Piešťanech nabízí ubytování zdarma při tří denních pobytech.

Doplňujeme tak program **premium213** na **32 partnerů**, kteří exkluzivně nabízejí atraktivní slevy a benefity, které lze uplatnit na dentální hygienu, kvalitní přírodní kosmetiku, zdravou výživu, potravinové doplňky, monitory dechu, oční optiku, sportovní aktivity a sportovní potřeby, rekondiční a relaxační pobyty i služby, hygienické potřeby, antibakteriální prádlo i zdravotní měřicí přístroje.



premium 213

SLEVOVÝ PROGRAM PRO KLIENTY RBP, ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY

213 RBP zdravotní pojišťovna | www.rbp213.cz
800 213 213

S významnou aktualizací svého programu přišla naše partnerská **Oční optika Gemini** od **1. září 2023**.

Exkluzivní slevy můžete čerpat na základě zadání speciálního kódu před ukončením nákupu na e-shopu nebo předložením platného průkazu pojištěnce RBP v kamenné prodejně prémiového partnera.

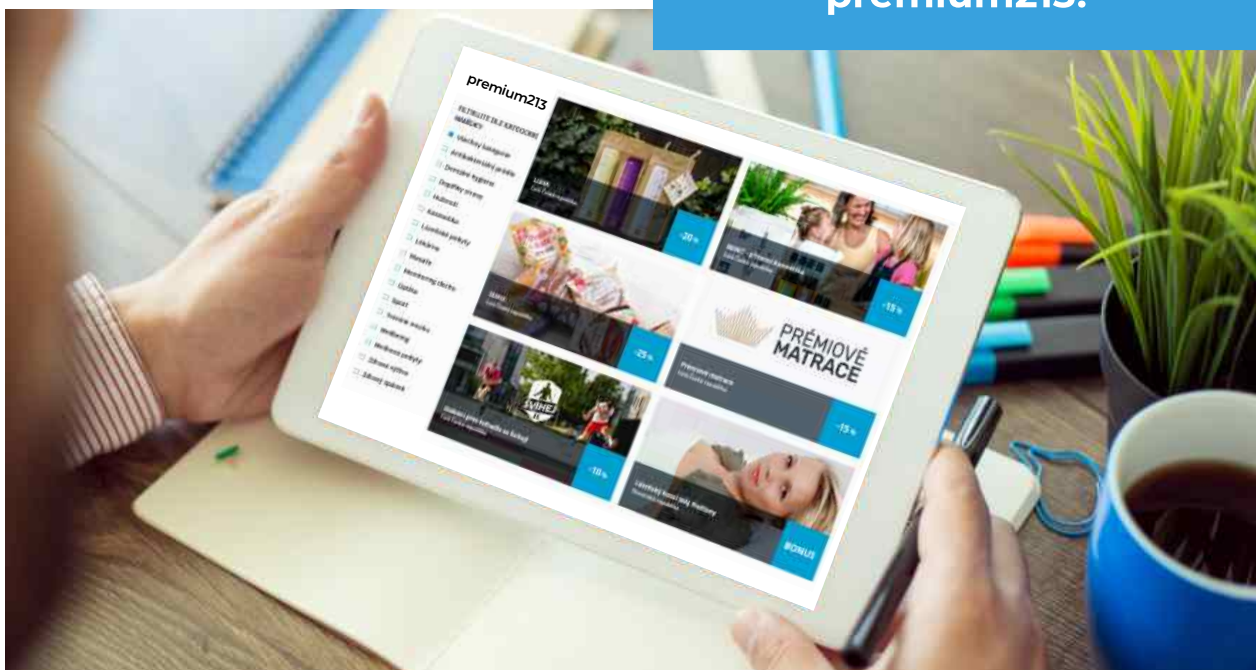
Partneři programu Premium 213 s námi spolupracují nejen

formou poskytovaných slev, podporují také naše zajímavé soutěže a projekty. Velké poděkování jim přísluší za partnerství vánoční adventní soutěže, kdy přispěli svými výrobky k ocenění vítězů.

Fanoušci našeho Instagramu i Facebooku jsou pravidelně seznamováni s jednotlivými partnery, které jsou rovněž doprovázeny soutěžemi o ceny charakterizující příslušného partnera. Soutěžící tak vyhráli dárkové balíčky a vouchery v celkové hodnotě v řádku několika desítek tisíc korun.

S výrobky partnerů a osobně se zástupci některých partnerů se také mohou setkat i návštěvníci roadshow, mobilních Stanů zdraví a dalších eventů RBP.

Neváhejte ani chvíli a využijte nabídku programu premium213!



Nechcete přijít o své peníze? Aktualizujte si v RBP adresy a bankovní účty

Nedoručené vratky za léky jen v průběhu roku 2022 ve zdravotní pojišťovně vzrostly pětikrát. Jedná se hlavně o poštovní poukázky, problémové byly i některé bankovní účty klientů pojišťovny 213.

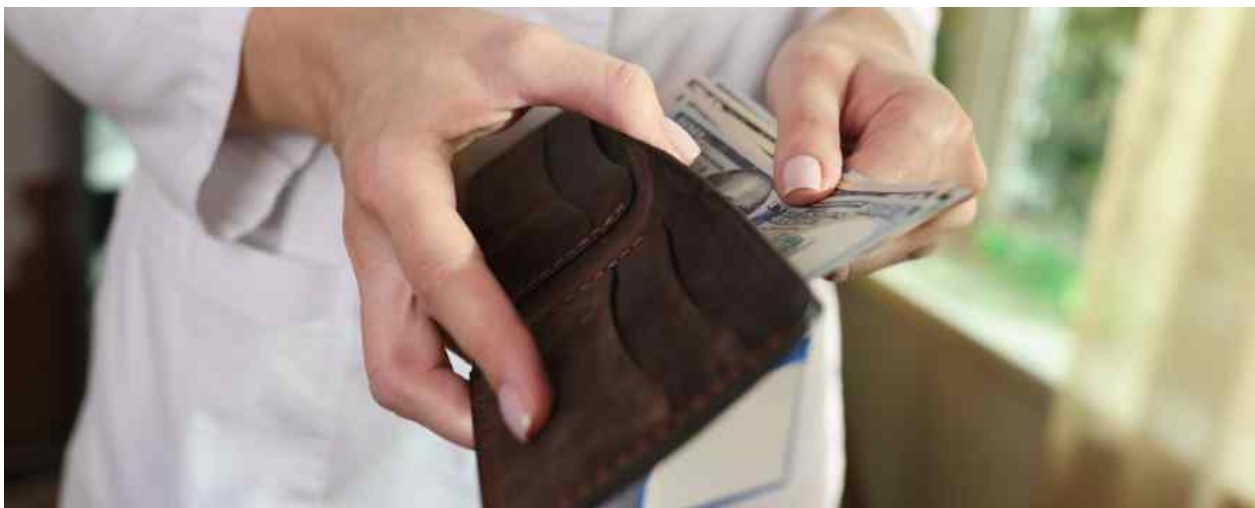
"Za první čtvrtletí 2023 se nám pak zpět do pojišťovny zpátky vrátilo dalších 110 složenek v hodnotě 57 tisíc korun a dalších 10 tisíc korun z bank díky tomu, že 25 pojištěnců nám neoznámilo změnu svého bankovního účtu", aktuálně dodává Ivo Čelechovský, tiskový mluvčí RBP.

Přepłatky, přesněji řečeno vratky za léky, zdravotní pojišťovna RBP posílá automaticky všem pojištěncům, kteří na ně mají nárok podle stanovených věkových

kategorií a limitů do 60 dnů po ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Proto každoročně upozorňujeme svoje pojištěnce, aby si neopomínali kontaktní údaje aktualizovat. Formou elektronické zprávy, osobní návštěvou vybrané pobočky, anebo telefonicky v klientském centru. Největší jistotou a nejrychlejší variantou navrácení peněz je pak převod na bankovní účet.

V porovnání 1. čtvrtletí, kdy nedoručených bylo 83 plateb (ve finančním objemu 39,7 tisíc korun), se ve 4. čtvrtletí roku 2022 jejich počet zvýšil až na 419 plateb, tedy více než pětinasobně. V penězích tato hodnota činila více než 220 tisíc korun.

"Za celý loňský rok 2022 se jedná o nedoručené platby za léky v celkové hodnotě 532 tis. Kč. Naši pojištěnci o své peníze neprijdou, jen musíme složitě pátrat a dohledávat, kam je máme zaslat. Nejčastějším důvodem, proč se nám zpět vracejí vratky za léky, jsou většinou neaktuální poštovní adresy na složenkách, kdy nám pojištěnci zapomenou ohlásit změnu svého trvalého bydliště, případně jsou delší dobu hospitalizováni v nemocnici. Poštovní poukázka České pošty po jednom měsíci propadne a jejich peníze se vrátí zpět do RBP. Naším klientům doporučujeme, aby si pořídili bankovní účet. V současné době je elektronický převod nejrychlejší a nejspolehlivější způsobem, jak mohou co nejrychleji dostat své peníze", uvedl Ivo Čelechovský.



Vrácené platby za vratky na léky (zdroj RBP, zdravotní pojišťovna)

Období	Počet nedoručených plateb	Výše nedoručených plateb v daném období
1Q/2022	83	39 700 Kč
2Q/2022	199	115 000 Kč
3Q/2022	318	165 400 Kč
4Q/2022	419	212 863 Kč

**dárci krve
a krevní
plazmy**

získejte cestovní pojištění zdarma



GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA
připravila pro klienty
RBP, zdravotní pojišťovny
v roce 2024 **speciální akci.**

KOMU JE AKCE URČENA?

Klientům RBP, kteří darovali
krev **v posledních 12 měsících.**

JAKÉ POJIŠTĚNÍ ZÍSKÁTE?

Krátkodobé cestovní pojištění
až na 30 dní.

KDE POJIŠTĚNÍ UZAVŘETE?

Pro sjednání pojištění navštivte
pobočku RBP.

SPECIÁLNÍ AKCE

PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ

Léčebné výlohy 100 000 000 Kč

Úrazové pojištění

smrt úrazem	100 000 Kč
trvalé následky	200 000 Kč
doba nezbytného léčení	20 000 Kč

Odpovědnost za škodu

zdraví	2 000 000 Kč
majetek	1 000 000 Kč
finanční	500 000 Kč

www.rbp213.cz 800 213 213