

magazín 213

1. pololetí 2023

JIŘÍ NOVÁK

„Děláme práci, která nás baví a kterou máme rádi.
V mém případě bych dokonce řekl,
že jde o práci vysněnou. Pro mě je to vlastně relax.“



VÁŽENÍ ČTENÁŘI,

zdravotní pojišťovna RBP s více než dvoustoletou tradicí, se ve své novodobé polistopadové historii připravuje na svoje první třicátiny, které letos oslaví. V tomto kontextu se sluší připomenout, že první zmínky o bratrských pokladnách se datují do roku 1802. Úrazy zaměstnanců při důlních provozech byly tehdy časté a neexistovalo přitom žádné zdravotní ani sociální zabezpečení. Tak vlastně vznikl koncept revírních bratrských pokladen, do kterých si havíři přispívali podílem ze své mzdy a v případě úrazu nebo nemoci z nich pak dostávali finanční podporu pro svoje rodiny.

Bratrské pokladny přežily feudalismus, Rakousko-Uhersko, první republiku i kapitalismus. Jen totalitní režimy jako fašismus a komunismus jejich činnost utlumily. A tak je s námi Revírní bratrská pokladna stále, ale v novém kabátě, s novým zkráceným názvem - RBP, zdravotní pojišťovna. Dnes je to největší regionální zaměstnanecká zdravotní pojišťovna v Česku, s klientelou především na severní Moravě, ve Slezsku a na jižní Moravě.

RBP v posledních letech prošla rozsáhlou modernizací. Po obsahové stránce jsme se zaměřili

hlavně na zvyšování dostupnosti zdravotní péče nebo na projekty telemedicíny, v nichž je chronicky nemocným pacientům na dálku pravidelně měřeny tlak nebo hladina cukru v krvi. Jedním z velmi známých projektů je také "magnet213", který je zaměřen na dostupnost magnetické rezonance. Lékaři i pacienti



si stěžovali na dlouhé čekací doby této zobrazovací techniky, čímž se následně prodlužovala i samotná diagnostika a následná léčba. Proto jsme se dohodli s vybranými poskytovateli zdravotních služeb, že v centru tohoto průmyslového regionu, které má ve spádové oblasti asi půl milionu lidí (Ostrava, Havířov, Karviná, Frýdek-Místek), vytvoříme síť těchto jednotek, kde zajistíme našim klientům magnetickou rezonanci do 14 dnů. Nikoli

na úkor pojištěnců jiných pojišťoven, ale díky tomu, že stávající přístroje nebudou využity jen v jednosměnném režimu. Za bonusové příplatky ze strany pojišťovny jsme dosáhli toho, že poskytovatelé mohli přidat více provozních hodin magnetické rezonance. V tomto rozšířeném pracovním čase pak můžeme doobjednávat klienty z RBP. Za dva roky jich bylo více než 13 tisíc. Vlastních projektů a programů ale máme mnohem více. Sportovec213, dia213, e-senior213, partner213... a připravujeme další. Významně se mění i naše komunikace, která se postupně přesunuje do online formy. Každý čtvrtý klient už komunikuje s pojišťovnou "digitálně" prostřednictvím aplikace my213, za kterou byla RBP oceněna v celostátní soutěži WebTop100. K inovativním komunikačním kanálům patří i nový web "bez bariér", který je naprogramován speciálně tak, aby ho mohli používat lidé s tělesným či zrakovým handicapem. Jako první zdravotní pojišťovna v ČR jsme zprovoznili i Virtuální pobočku RBP. Díky této službě mohou naši pojištěnci prostřednictvím videohovoru z pohodlí domova vyřídit s operátorem vše potřebné.

V rámci preventivních a bonusových programů se v RBP už několik let snažíme vymýšlet věci trochu jinak než konkurence. Přestali jsme například organizovat společné ozdravné pobyty pro děti. Místo toho rodičům přispíváme až 10 tisíc korun na vysokohorské, lázeňské nebo přímořské pobyty dle vlastního výběru a v termínu, který jim v průběhu roku vyhovuje. Podobný bonus jsme připravili také pro seniory a pacienty s kombinovanými diagnózami na jejich lázeňské pobyty.

Zatím jako jediná zdravotní pojišťovna v ČR umožňujeme i slučování příspěvků jednotlivých členů rodiny a přátel ve prospěch konkrétního pojištěnce až do 10 tisíc korun, například na nákup potravin pro celiaky.

Máme rovněž velmi zajímavé bonusové programy pro maminky a jejich děti, v maximální možné míře podporujeme dárce krve "doživotní bonusovou rentou" a nesmím zapomenout ani na prevenci v nejrůznějších podobách. Pro rok 2023 jsme připravili i některé novinky, se kterými vás podrobně seznámíme v tomto vydání magazínu RBP a samozřejmě i prostřednictvím našich webových stránek a elektronických newsletterů. A jeden originální dárek máme pro naše dárce krve a krevní plazmy. Za jejich aktivní bezplat-

Symbolicky pozvedám číši a připíjím „NA ŽIVOT!”

né dárcovství v uplynulých 12 měsících od nás získají cestovní pojištění do zahraničí až na 30 dnů zdarma.

Staří Číňané v rámci tradiční čínské medicíny říkali, že "Zdraví znamená kvalitní život". Proto symbolicky pozvedám číši a připíjím nám všem Na život! Současně mi dovolu,te, abych vám za všechny zaměstnance zdravotní pojišťovny RBP i jménem svým popřál v roce 2023 mnoho osobních i pracovních úspěchů a pozitivní energie.

Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel
RBP, zdravotní pojišťovny

RBP obhájila prvenství za **online** **komunikaci**



Cílem projektu Zdravotní pojišťovna roku je zvýšení kvality poskytovaného servisu pojištěnec jejich klientům prostřednictvím vzájemného porovnávání služeb, které nabízejí, poskytnutí uceleného obrazu o tomto trhu a pomoc se snadněji zorientovat v produktech a službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí.

Zdravotní pojišťovna RBP v roce 2022 obhájila prvenství v kategorii online komunikace s klienty. V pořadí druhé ocenění získala v rámci 8. ročníku celostátního projektu Zdravotní pojišťovna roku 2022. RBP současně zabodovala i v úplně nové kategorii kybernetické bezpečnosti zdravotních pojištěnec, ve které obsadila 2. místo.

„Každý čtvrtý klient už s námi komunikuje digitálně prostřednictvím aplikace **my213**. K inovativním komunikačním kanálům patří bezbariérový web, který je naprogramován speciálně tak, aby ho mohli používat i lidé s tělesným či zrakovým handicapem. Jako úplně první zdravotní pojišťovna v ČR jsme začali provozovat i Virtuální pobočku RBP. Díky této službě mohou naši pojištěnci prostřednictvím videohovoru z pohodlí domova vyřídit s operátorem vše potřebné," uvedl v reakci na opětovné získání prestižního ocenění výkonný ředitel RBP Antonín Klimša.



Pobočka Brno
Palác Jalta
Dominikánské náměstí 656/2

MODERNIZACE pobočkové sítě

Zdravotní pojišťovna RBP trvale zkvalitňuje péči o své klienty. Přestože se v posledních letech soustřeďuje na moderní a bezpečnou elektronickou komunikaci, nemalou pozornost věnuje i průběžné modernizaci a zkvalitňování své pobočkové sítě. **Hlavním cílem je nabídnout klientům příjemné pracoviště s bezbariérovým přístupem. Z tohoto důvodu jsme v průběhu roku 2022 přestěhovali některé své pobočky do nových prostor.**



Pobočka Vsetín
Obchodní galerie, Smetanova 2360



Pobočka Český Těšín
náměstí ČSA 182/7

Na nové adrese najdete rovněž pobočku v Kopřivnici v ulici Záhumenní 1353/4b /budova České spořitelny/. V letošním roce změnily své sídlo pobočky v Rožnově pod Radhoštěm, Přerově a Orlové.



Pobočka Hodonín
Masarykovo náměstí 393/8

RBP fandí zdravému životnímu stylu!

sauna



Příspěvek **700 Kč**
na **saunování**
v období
leden - duben
a září - prosinec.

Pro duševní
pohodu
a zvýšení
imunity!

Pravidelná návštěva sauny dokáže povzbudit psychiku i obranyschopnost organismu

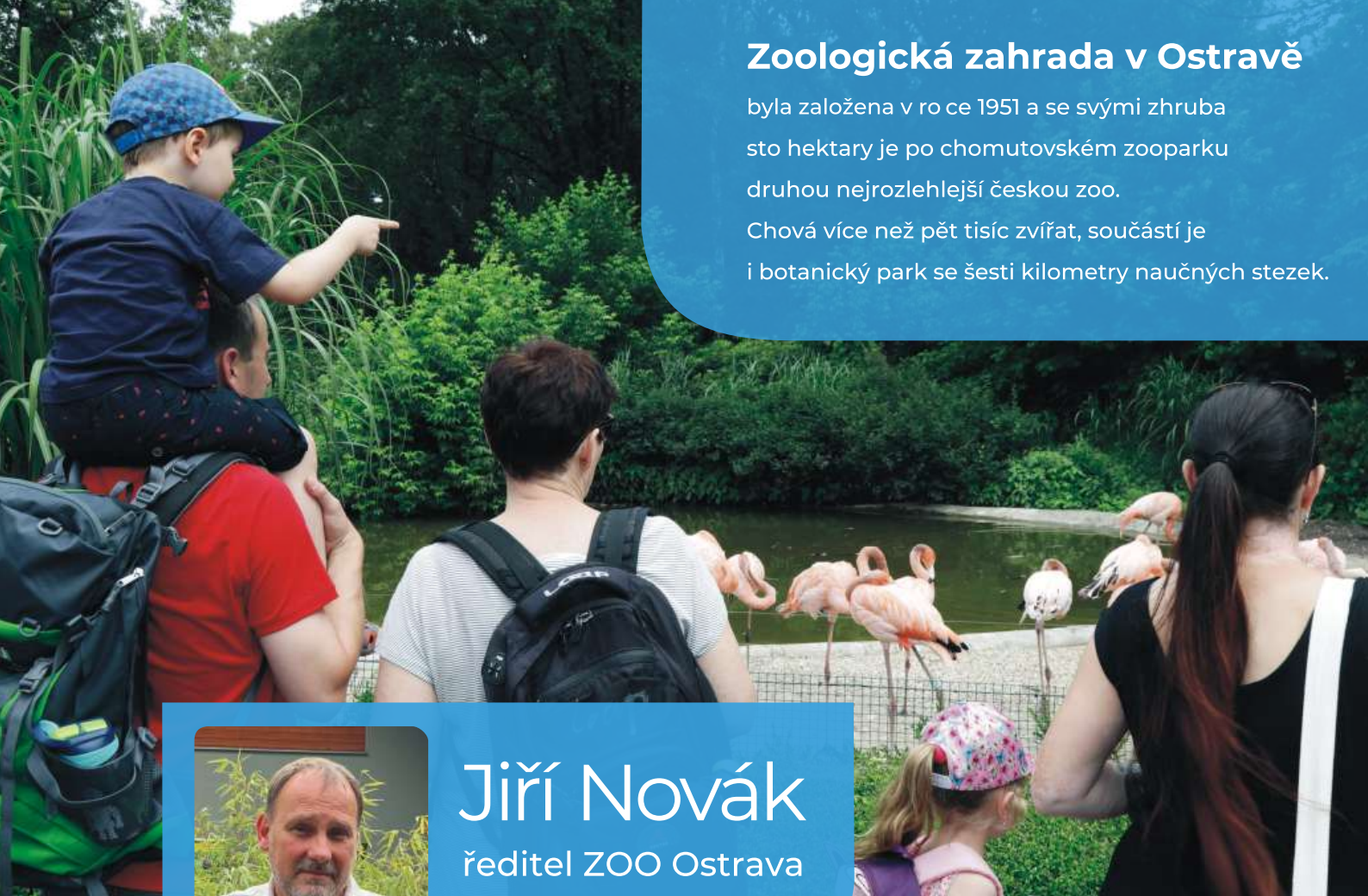
- z těla vyplavíte škodliviny a toxické látky
- prokrvíte pokožku a zpomalíte její stárnutí
- zharmonizujete krevní tlak
- uvolníte a zregenerujete svaly
- zmírníte bolest kloubů
- posílíte činnost srdce
- zvýšíte imunitu

Saunování se nedoporučuje, pokud máte vysoký krevní tlak, nemoci oběhového systému a srdce, nemocná játra a ledviny, kožní choroby, chřipku, horečku nebo jakýkoliv zánět.

Zoologická zahrada v Ostravě

byla založena v roce 1951 a se svými zhruba sto hektary je po chomutovském zooparku druhou nejrozsáhlejší českou zoo.

Chová více než pět tisíc zvířat, součástí je i botanický park se šesti kilometry naučných stezek.



Jiří Novák ředitel ZOO Ostrava

v rozhovoru pro Magazín213

Rozhovor připravil
Ivo Čelechovský, tiskový mluvčí
RBP, zdravotní pojišťovny

Ostravská zoo už dlouho spolupracuje se zdravotní pojišťovnou RBP. Jak se díváte na tuto spolupráci a co přináší zoologické zahradě?

Skutečně, tahle spolupráce je dlouhodobá a je velice příjemná. Je mi líbí, jak se oboustranně zajímá, sídlíme obzvláště řečeno přes cestu, takže se spolupráce přímo nabízí. Máme celou řadu společných věcí. Kromě lokality mě napadá, že jsou to společní klienti, kteří jednak navštěvují vaši pravidelnou akci, ale současně jsou i našimi klienty. Na Den RBP v ostravské zoo máme velmi kladné reference, lidem se to líbí, je tady současně i spousta možností, jak si proklepnout svoje zdraví a v neposlední řadě je pro ně zajímavé, že mají vstup zdarma. Takže možná to některým lidem, kteří by za normálních okolností nepřišli, otevře brány do zoo.

Zoo v Ostravě je považována za jednu z nejkrásnějších v ČR. V posledních letech tady byly postaveny a zprovozněny nové pavilony. Tím posledním jsou dvě expozice pro opice. Na jaké další novinky se nejenom Ostravané mohou v blízké budoucnosti těšit, co nového pro ně chystáte?

Je to zajímavá a dobrá otázka, ale trochu hůř se mi na ni odpovídá, protože z mé odpovědi by nemělo vyznít, že, to co řeknu, je zároveň závazným slibem ať již do roka a do dne, nebo do 5 či 10 let. Odvisí to od celé řady okolností, samozřejmě od finančních možností, od komunikace se zřizovatelem a vedením města a podobně. V tuto chvíli musím říct, že spolupráce je perfektní a podpora skvělá, což je koneckonců v naší zahradě vidět. Ale snad mohu něco málo z toho, co máme připraveno a vyprojekto-

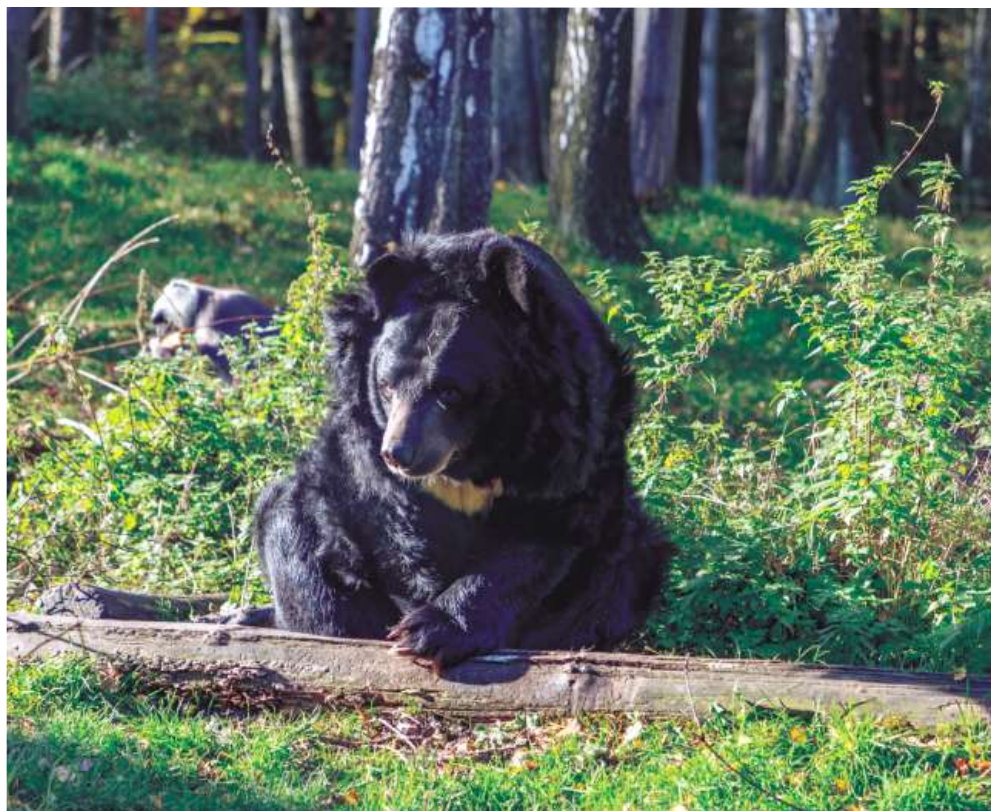
váno, prozradit. Je mezi nimi 13, možná 14 opravdu velkých projektů, které chceme postupně realizovat právě s ohledem na finanční možnosti. A i když jsou některé levnější, některé dražší, opravdu se jedná o velké projekty v řádech desítek milionů korun. Jedním z nich je například pavilon pro tučňáky. Vybrali jsme tučňáky brýlové, což je jeden z nejhroženějších druhů. Ale i kdyby to byl kterýkoliv jiný druh, určitě by byl rovněž zajímavý, protože tučňáci jsou u návštěvníků lákavým druhem. Jsou to oblíbená zvířata nejenom svým způsobem pohybu. Tím, že chodí vzpřímeně tak mají určité antropoidní rysy. Takže v tomto případě bychom vlastně skloubili jednak atraktivitu pro návštěvníky a současně i díky jednomu z nejhroženějších druhů také ochrannou roli zoologické zahrady.

Okrajově jsme se zmínili o nových expozicích pro opice, které taky patří mezi top zvířata...

Je pravdou, že ve střední části ostravské zoo máme jeden z nejstarších pavilonů vůbec. Pavilon primátů byl postaven v roce 1966. Dnes je velice zastaralý jak po technické stránce, tak i po stránce řekněme požadavků na chov zvířat. Ten pavilon je z morálního pohledu vlastně dávno mrtvý, proto jsme ho uzavřeli pro veřejnost a čeká ho demolice. A to i díky tomu, že se nám podařilo dostavět dva nové pavilony s příslušnými výběhy pro dva druhy primátů. Jedná se o chovatelsko-expoziční zařízení pro makaky lví, které dostalo jméno WANDERU (je to domorodý název pro makaka lvího a tento název přejaly i další jazyky).



Druhým primátem jsou giboni bělolící, které ostravská zoo chová od roku 2002. Jejich expozice dostala trošku tajemný název VADTHA NI, což v překladu z laoštiny znamená chrám gibbonů. Tím názvem jsme veřej-



nosti chtěli dát najevo, že tady máme druh kriticky ohroženého primáta a současně, že v Ostravě máme velkou tradici v chovu tohoto druhu. V přírodě je dnes tím posledním útočištěm, oním chrámem prales, který strašně rychle mizí, a tudíž je možné, že v přírodě tak může dojít k jeho úplnému vyhubení. Příčinou tohoto stavu je lidská činnost, která je v ostrém konfliktu s přírodou. To jako jedna ze zoologických zahrad, která se věnuje chovu gibbonů bělolících nedopustíme, ale tito primáti to rozhodně v pralesech nebudou mít vůbec jednoduché a nebudou mít na růžích ustláno. Proto ten přenesený význam "chrám gibbonů", který se projevil i v architektuře budovy ztvárňující starý chrám, který pohlcuje prales. Vidím v tom i určitou symboliku krásné cesty, kdy by se našla rovnováha mezi lidskou společností a přírodou. Na pomezí Laosu a Vietnamu, kde tito giboni žijí, by si příroda mohla vzít alespoň část tohoto území zpátky, aby mohli přežít a být tady s námi pro další generace.

V ostravské zoo byl kdysi kulatý medvědinec a měli jsme tady i ledního medvěda. Říká se, že je to jedno z finančně nejnáročnějších zvířat na chov, i co se krmení týče. Nicméně medvědinec byl zbourán a lední medvěd už v Ostravě není. Změní se to v budoucnu?

Toto zařízení už bylo skutečně zdemolováno a na jeho místě vyrostlo hřiště pro děti. Vypadá to, že by jeho velká část mohla být zachována a zakomponována do budoucí výstavby v této části zahrady. Nicméně v tom původním medvědinci žily tři druhy medvědů - lední medvědi, medvědi ušatí a medvědi syrští. Medvědinec se dál oběhnout za několik sekund, a když jsme ho likvidovali, což mimochodem stálo mnoho milionů korun, tak jsme ve skutečnosti bourali a odváželi tuny železobetonu. Ještě předtím jsme stáli před volbou, zda pro medvědy vytvoříme a postavíme nový pavilon s výběhem. Nicméně nám bylo jasné, že nejsme schopni postavit tři pavilony pro všechny druhy. Volba tehdy padla na medvě-



dy ušaté, které jsme si ponechali hlavně z toho důvodu, že byli ve věku, kdy se reálně mohli dožít nového chovatelského zařízení. Naproti tomu ti další medvědi byli již v pokročilém věku a bylo zřejmé, že jejich chov přirozeně skončí. Mezitím jsme vytvořili projekt, který neslouží jenom medvědům ušatým, ale obývá jej také skupina hulmanů posvátných. Je to moderní chovatelsko-expoziční zařízení, jehož součástí je velký přírodní výběh o rozloze jednoho hektaru a oplocením přes jeden kilometr. Nese název Čitván, což je podle nepálského národního parku a stejně jako v Nepálu i tady žijí stejné druhy zvířat. Mají k dispozici stromy, jezírko, potůček, bažinu, ale i vrcholky jako rozhledny, ze kterých pozorují okolí. Mohou se tam pást na malinách, jahodách, na podzim sbírají žaludy, zkrátka to je naše představa o zoologické zahradě 21. století a bylo nám i jasné, že tři obdobné areály bychom nebyli schopni vytvořit. Lední medvědi pochopitelně potřebují daleko větší plochy a velký objem vody k plavání.

Zcela logicky mají i svoje teplotní nároky, je to arktický druh, takže obrazně řečeno by potřebovali i jakousi "obří ledničku", což je energeticky velmi náročné. To by mi asi mohli potvrdit pražští kolegové, kteří u chovu ledních medvědů zůstali. To, co naprojektovali při starých cenách, mělo stát asi půl miliardy korun, nicméně při současných cenách to bude podstatně dražší.

V posledních letech se hodně rozšířil názor některých odpůrců zoologických zahrad, že chov a vystavování zvířat v těchto zařízeních je jejich týrání, je to jejich dehonorace, že by takové chovy měly být okamžitě zrušeny a zvířata vrácena zpět do volné přírody.

To má více rovin. Jednak si myslím, že lidé, kteří mají takový pohled na věc, a teď mám na mysli moderní zoologické zahrady, nikoliv nějaké "pseudo mazlíčí" zoo, pak tito lidé neznají podstatu těchto zoologických zahrad a netuší, jaký obrovský kus cesty už urazily. Pochopitelně, všechno nelze změnit

mávnutím kouzelného proutku ze dne na den. V každé zoologické zahradě může být ještě coby pozůstatek z minula nějaké zařízení, které už nevyhovuje, a to nejenom zvířatům. Uváděl jsem jako příklad pavilon primátů z roku 1966, který jsme zavřeli a který z morálního hlediska považujeme za dávno mrtvý. Zvířata přesídlujeme a dostávají k užívání myslím si nadčasové prostředí a prostory, které se maximálně přibližují jejich přirozeným podmínkám a přírodě samotné. To můžeme deklarovat i na již vzpomínaném areálu

Zoologické zahrady jsou ochránářská centra, ve kterých dnes přežívají poslední populace jednotlivých druhů a pokud bychom je zrušili, tak odsoudíme celou řadu živočichů k vyhubení.

medvědů a celé řadě nových staveb, které tady v Ostravě v uplynulém období vznikly a ještě budou vznikat. Myslím si, že moderní zoologické zahrady v celé České republice, Evropě a minimálně Severní Americe se doslova mění před očima. Ta druhá rovina - to je vlastně jeden z hlavních cílů - je ochrana přírody, která má dvě větve. Jedna z nich, které říkáme ochran *ex situ*, je zaměřena na chov a ochranu zvířat v zoologických zahradách, v našich podmínkách, tedy mimo místo jejich původního výskytu tím, že pro ně vytváříme dlouhodobě udržitelné chovy. Ty do budoucna mohou sloužit jako jakési genetické banky, a jsou tak pojistkou pro případ, že tyto druhy budou v přírodě vyhubeny. Mimochodem, v ostravské zoologické zahradě máme 7 druhů zvířat, která byla v přírodě vyhubena, a stali jsme se pro ně jakousi archou. Současně chováme celou řadu kriticky ohrožených zvířat, které vyhubení v přírodě čeká velice brzo. No a pak je ta druhá větev, které říkáme ochrana *in situ*, tedy ochrana zvířat v místě jejich původního výskytu. Tímto směrem se ubírají i naše aktivity, a to nejenom finanční. Za podpory našeho zřizovatele k tomu máme krásný instrument - program 3 koruny ze vstupu. Z každé prodané vstupenky tak jdou 3 koruny na záchranné projekty. Těch máme aktuálně 15 po celém světě, kde financujeme ochranu a záchranu druhů od Mexika přes Argentinu po Indonésii, ale samozřejmě i v Evropě a jeden dokonce zcela nedaleko od Ostravy - Kozmické ptačí louky. V neposlední řadě máme i koordinátora *in situ* projektů a vlastní program The Kukang Rescue Program na ochranu outloňů a boj proti ilegálnímu obchodu se zvířaty na ostrově Sumatra. Přímo na Sumatře bylo postaveno i záchranné centrum a aktivně zde probíhá komunikace s místními lidmi, kteří se



do ochrany těchto poloopic zapojili. A to všechno dohromady je dnes zcela zásadní úloha moderních zoologických zahrad. Je potřeba si uvědomit, že příroda na tom vůbec není dobře. Čím dál tím více druhů padá do propastí vyhynutí či vyhubení, ze které už není návratu. Tito odpůrci zoologických zahrad a aktivisté, já bych možná řekl nepoučení aktivisté, přesto mají pocit, že by se zvířata měla vypustit do volné přírody. Současné ale neví, že volné příroda už v mnoha místech světa vlastně už vůbec neexistuje a že většinu druhů zvířat tudíž není kam vypustit. Takže zoologické zahrady jsou ochranná centra, ve kterých dnes přežívají poslední populace jednotlivých druhů a pokud bychom je zrušili, tak odsoudíme celou řadu živočichů k vyhubení.

Máte jako ředitel zoologické zahrady nějakého favorita, miláčka, premianta, mazlíčka, kterého přeci jenom oproti jiným preferujete být alespoň ve svém srdci?

Tak určitě bych vynechal pojem mazlíček, protože zoologické zahrady jsou dnes renomované ochranné organizace a hrají prim v ochraně přírody. Celá

řada mých kolegů pracuje v Mezinárodním svazu pro ochranu přírody (IUCN) a myslím si, že tady na mazlení není čas, ale není to ani filozofií zoo. Zvířata musí být chována v polodivokém stavu, protože řadu z nich skutečně do přírody (pokud je to možné) i navracíme. Podmínkou je, že v daných zemích existuje alespoň elementární ochrana přírody, aby vypuštěné zvíře nebylo na druhý den třeba upytlačeno.

A pokud se ptáte na moje nejoblíbenější zvíře, tak vás možná překvapím, nebo i zklamám. Skutečně žádnému zvířeti nenadržuji. Jsem zoologem, který je naopak nadšený ze široké škály druhů zvířat, a to od bezobratlých a ryb až po velké savce. V každém spatřuji něco krásného, jedinečného a čím více se konkrétně zanoříte do poznání každého druhu zvířete, tak zjistíte, že opravdu každý z nich je úchvatný, jedinečný a každý druh zasluhuje naši pozornost a ochranu.

Kolik druhů zvířat ostravská zoologická zahrada v současnosti chová?

Na tuto otázku není jednoduchá odpověď, protože každý den se jejich počet může měnit. Málo se to sice mění u počtu druhů, ale

výrazně se naopak mění počty jedinců. Každý den se někdo narodí, každý den může i uhytnout, což v počtech způsobuje velkou fluktuaci. Takže většinou používáme k takové statistice stav zvířat poslední den každého kalendářního roku. K 31. 12. 2022 jsme měli 5 678 jedinců a 442 druhů. V době, kdy tento rozhovor vyjde, ale bude aktuální skutečnost pochopitelně jiná.

To je opravdu požehnaně krků k užití. Nejenom po covidu-19, ale zvláště teď, kdy energie a suroviny enormně zdražily. Zákonitě tedy otázka, v jaké finanční kondici se Zoo Ostrava nachází?

Během dvou covidových let jsme měli velké obavy, protože jsme závislí na přízni našich návštěvníků a na příjmech ze vstupného, které přispívají na poměrně nákladný chod zoologické zahrady. V těchto letech, kdy byly zoologické zahrady zavřeny asi třetinu z kalendářního roku, tak to

pro nás znamenalo výpadek v tržbách. Tady nám pomohlo město Ostrava, zřizovatel a majitel Zoo Ostrava, aniž bychom museli hledat nebo přijímat nějaká nezvyklá opatření k financování. Vedle spousty hladových krků tato zvířata potřebují i teplo (tedy energie), takže velké poděkování našemu zřizovateli, že nás nenechal na holičkách. Co se týče roku 2022, ten se z pohledu návštěvnosti vyvíjel velmi dobře. Již v září jsme registrovali přes půl milionu návštěvníků, což je minimálně srovnatelná bilance s rekordním rokem 2019. Takže opravy a některé věci, které jsme v době covidu-19 nemohli dělat, na které prostě nebyly peníze, tak pochopitelně dáváme do pořádku.

Stejně jako ostravská zoologická zahrada pečuje o celou řadu zvířat, zdravotní pojišťovna RBP zase pečuje o svoje pojištěnce. Tím se oklikou dostávám k otázce, jak o sebe pečuje ředitel Zoo Ostrava?

Tak to je opravdu otázka na tělo. Je to pro mě poněkud problematické. Tady v zoologické zahradě je to prima, protože ač je ta práce jakkoliv náročná (a teď mluvím nejenom jako ředitel, ale za všechny zaměstnance), jedno nás spojuje a rovněž i posiluje. Děláme práci, která nás baví a kterou máme rádi. V mém případě bych dokonce řekl, že jde o práci vysněnou. Pro mě je to vlastně relax, protože si mohu de facto hrát, plnit si svoje sny a pracovat se zvířaty, což jsem si přál už v dětství. A když například během vypjatých dnů cítím potřebu relaxu, tak zaběhnu do nejbližší voliéry nebo vzdálenějšího výběhu. Velice rád mám právě sdílené prostory se zvířaty, což jsou průchozí voliéry (La Pampa, Papua apod.) nebo výběhy - například šestihektarové Safari, a to mě nabíjí. Druhým zdrojem energie je pro mě moje rodina. Mám sedmiletého syna, který se loni stal školákem. To mě naplňuje štěstím a v rámci možností i pohodou.



**sobota
10. června
2023**

DEN ZDRAVÍ S RBP

Pro pojištěnce i další návštěvníky zoo je připraven zábavný program, zdravotnická měření a infoservis k aktivitám RBP, zdravotní pojišťovny.

**Rádi se s vámi uvidíme
v krásném areálu ostravské ZOO!**

NOVINKY 2023

RBP má v roce 2023 na preventivní a bonusové programy vyčleněnu částku ve výši 110 milionů korun, což je v porovnání s předchozím rokem nárůst asi o 10 %.

Jednou z novinek je projekt

Duševní pohoda

- příspěvek ve výši **2 500 Kč**
(nad standardní limit 1 000 Kč)
pro podporu duševního zdraví
pojištěnců (max. 5 návštěv
s příspěvkem do 500 Kč
za návštěvu).



Projekt je určen pojištěncům od 7 let na psychosociální intervenci absolvovanou u vybraného poskytovatele. Účelem je poskytnutí příspěvku na sezení, která nejsou hrazena z veřejného zdravotního pojištění (např. krizová intervence, psychoterapeutické konzultace, psychoterapie). Cílem je zpřístupnit a usnadnit hledání řešení situací v akutním stavu tísně, při posttraumatických stresových poruchách, podporovat nácvik relaxačních dovedností a posilování stabilizačních schopností, pomoc klientovi vytvářet plán řešení krizových situací, párové sezení apod. RPB od tohoto programu očekává zlepšení dostupnosti klinických psychologů a psychosomatiků, kterých je plošně po celé ČR akutní nedostatek. V tomto kontextu jsme oslovili několik stovek smluvních i nesmluvních psychologů a psychoterapeutů v celé ČR se žádostí o podporu našeho projektu a spolupráci. Více informací naleznete na www.rbp213.cz

Další novinky v kategorii preventivních a bonusových programů RBP v roce 2023:

Příspěvek 3 000 Kč
na komplexní onkologickou preventivní prohlídku
/bonusový program pro pojištěnce od 19 let/

Příspěvek do výše 7 000 Kč
na genetické vyšetření
před plánovaným těhotenstvím
/bonusový program pro ženy 19-49 let a muže 19-59 let/
>>>>



Příspěvek do výše 500 Kč

otec u porodu

/bonusový program pro muže 19-59 let/

Příspěvek 700 Kč

na saunování v období leden-duben a září-prosinec

/preventivní program, pro pojištěnce všech věkových kategorií/

Příspěvek do výše 1 000 Kč

na paruky - alopecie

/preventivní program, pro pojištěnce všech věkových kategorií/

Příspěvek do výše 500 Kč

na podporu členství registrovaný sportovců

/preventivní program pro ženy a muže od 19 let do 59 let/

Příspěvek 700 Kč

fyzioterapeutická vyšetření dětí s cílem prevence vývojových pohybových vad

/pro děti ve věku od 5 do 15 let/

Zdarma

pro dárce krve

cestovní pojištění do zahraničí až na 30 dnů /odběr krve v posledních 12 měsících/

V platnosti i nadále zůstávají například velmi oblíbené ozdravné vysokohorské, lázeňské nebo přímořské pobyty pro děti (dle vlastního výběru rodičů s možností jejich realizace v průběhu celého roku) s příspěvkem do 10 000 Kč, příspěvek na preventivní očkování proti HPV do 4 000 Kč, příspěvky dárčům krve a kostní dřeně do 6 000 Kč, příspěvky pro maminky a jejich miminka, příspěvky na celiakii či nízkobílkovinnou dietu s možností slučování příspěvků od rodičů a přátel až do výše 10 000 Kč a mnohé další.

Novinkou je zvýšení příspěvku RBP na letní prázdninové pobyty a příměstské sportovní tábory pro děti od 3 do 16 let na 1500 Kč.

V letošním roce je možno podat žádost o proplacení aktivit z preventivních a bonusových programů do 15. prosince a doložit účtenku s datem vystavení 3 měsíce zpět.

SPECIÁLNÍ BONUSY 2023

BŘEZEN

Příspěvek do výše 500 Kč

na ortézy a bandáže

pro ochranu kloubů

pojištěnci od 19 let a více

ZÁŘÍ

Příspěvek do výše 10 000 Kč

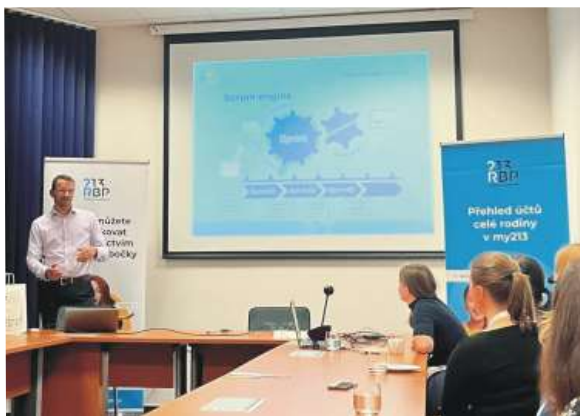
na rovnátka

pro děti a mládež do 18 let



Jsme partnerem IT komunity Czechitas!

Digitální dovednosti jsou v dnešní době velmi důležité a brzy se bez nich neobejdeme. Není divu, že v Česku chybí okolo 20 000 IT specialistů a my v RBP to při náboru také pociťujeme - proto jsme se již od září zapojili do partnerství s neziskovou organizací Czechitas, která je největší IT komunitou v Česku a pomáhá ženám, dětem a dalším poznat svět IT. Chceme podpořit rozšiřování zájmu o práci v IT a zároveň rozšířit povědomí o naší atraktivitě jako zaměstnavatele. Přece jen naše IT se bude i v roce 2023 rozrůstat!



V RBP konkrétně podporujeme a spolupracujeme s Czechitas na projektu Digitální akademie: Testování v Ostravě v období podzim/zima 2022. Studium 3,5 měsíčního kurzu Digitální akademie získá všech 32 studentek teoretické základy testování, proniknou do manuálního testování, naučí se pracovat s databázemi a budou schopny



otestovat webovou aplikaci s ohledem na důležitost jednotlivých funkcionalit. Součástí Digitální akademie jsou také kariérní workshopy, kariérní poradenství a přímé napojení na partnerské firmy. Jednou z nich jsme i my v RBP a ve středu 16. 11. 2022 se u nás dokonce konala exkurze pro účastnice akademie. Představením RBP jsme navázali na zářijový seznamovací večer a co nám může říct o dojmu studentek z RBP a našeho IT více než jen samé pozitivní zpětné vazby?

Na otázky "**Co sis zapamatovala z exkurze? Co tě zaujalo?**" jsme dostali tyto odpovědi:

- Zaujalo mě, že v RBP se snaží jít v IT dopředu, vyvíjí vlastní aplikaci, a i když vlastně samotný vývoj je outsourcovaný, tak mají vlastní IT tým. Hodně se mi líbilo, že pracují v Jire, stejně jako my. A dost mě zaujala jejich aplikace my213, fakt mi přijde šikovně řešená a navíc mi to teda přijde jako testovací ráj/peklo tam se tester opravdu nikdy nudit nebude. Záleží, jak na to člověk pohlíží. Pro mě ráj.)
- Hledají junior testera a mají skvělou apku :-)
- Zaujalo mě, že RBP vlastně nemá testera, jestli jsem to správně pochopila.
- Že by chtěli přijmout junior testera. Jejich mobilní aplikace a že dále chtějí rozvíjet své IT oddělení.
- Líbilo se mi, že i když jsme byly některé online, tak nás vzali na exkurzi a prováděli po budově, moc fajn :-)
- Na tuhle firmu jsme se těšila nejvíc už od zahajovacího večera. A jsem strašně ráda, že jsem na exkurzi přišla, byla super a moc bych chtěla se do pojišťovny dostat.

Digitální akademie se již pomalu blížila ke konci, a tak jsme ve čtvrtek 8. 12. nesměli chybět na závěrečném galavečeru. Studentky prezentovaly svoji závěrečnou práci, kterou následně ocenila odborná porota, dále studentky obdržely certifikáty za absolvování Digitální akademie a pak už probíhal networking. S některými účastnicemi jsme se však neviděli naposledy. V RBP se potkáme ještě v rámci cvičných pohovorů na IT pozice.



sportovec 213

O partnerech projektu **sportovec213** jsme si povídali s panem **Danielem Karolem**, jednatelem společnosti **FYZIOMEDIS s.r.o.** a **TGA-Medical s.r.o.**

Partnerem projektu sportovec213 je v Ostravě firma Fyziomedis. Jak probíhá vzájemná spolupráce?

Jako poskytovatel v oblasti fyzioterapie disponujeme komplexním vybavením a v rámci naší ambulantní praxe v Ostravě-Porubě máme i svého rehabilitačního lékaře včetně erudovaného týmu fyzioterapeutů. Vzájemná spolupráce je postavena na tom, že všichni pojištěnci RBP, kteří jsou evidováni jako registrovaní sportovci, budou zahrnuti do projektu sportovec213, kdy jim zajistíme a poskytneme například garantované časové termíny případně i ortopedické vyšetření, neurologické vyšetření či rehabilitační vyšetření. To znamená, že v případě možných sportovních úrazů se postaráme o jejich nejefektivnější rekonvalescenci. Naším cílem tedy bude, aby se sportovec, který je registrován v jakémkoliv sportovním klubu, v jakémkoliv odvětví, ať už se jedná o volejbal, hokej, fotbal, atletiku atd., co nejdříve dostal zpět na sportoviště. Proto v Ostravě-Porubě výhledově počítáme i s otevřením vlastní neurologické ambulance.

1. září 2022 jste otevřeli i nové pracoviště TGA Medical v Krnově.

Ozdravné centrum v komerčním centru Nová kasárna v Krnově funguje na stejném principu jako v Ostravě pro spádovou oblast Krnovsko, okres Bruntál a okolí. I tady máme rehabilitačního lékaře a fyzioterapeuty. Výhledově v krátkém časovém horizontu během roku 2023 bychom portfolio služeb chtěli rozšířit i o neurology, ortopedy a urology. V komerčním centru se již nachází i ordinace očního lékaře, optika a praktického lékaře pro děti a dospělé.

Naším cílem je zvýšit dostupnost a komplexnost zdravotní péče, hlavně její časovou dostupnost a v návaznosti na rehabilitaci mimo jiné i optimalizovat náklady. Pokud má pacient akutní problém a není včas screeningově vyšetřen, tak samozřejmě progresu ať už onemocnění, anebo úrazu se v čase rozvíjí a o to delší a finančně nákladnější je potom následná terapie a léčba.

Projekt na dostupnost a komplexnost zdravotní péče v návaznosti na rehabilitaci chceme postupně expanzně rozšířit vedle Ostravy a Krnova i do dalších měst České republiky. Do Prahy, Brna, Hradce Králové, kde by měly vznikat stejné koncepty. To znamená, že prioritou naší péče vždy bude fyzioterapie a rehabilitace, na které budeme postupně navazovat další odbornosti.

Kromě spolupráce ve zmiňovaném projektu s RBP spolupracujete nebo budete spolupracovat na realizaci akcí, které výhledově zdravotní pojišťovna připravuje...

My jako Fyziomedis naši práci aktuálně rozdělujeme na tři úseky - Fyziomedis Therapy, Fyziomedis Move a výhledově na Fyziomedis Home pro seniory v jejich vlastním sociálním prostředí. První část je ambulantní sféra zabezpečení fyzioterapie. Druhý úsek je zabezpečování mobilní fyzioterapie na různých sportovních akcích, jako maratony, atletické závody, fotbalová nebo hokejová utkání, kdy přímo na závodech nebo na stadionech sportovcům pomocí přístrojů jako lokální kryoterapie nebo přístrojové lymfodrenáže a samozřejmě několika fyzioterapeutů sportovcům zajistíme jejich regeneraci a masáže, tejpung a podobně.

Tyto služby jsme na sportovních akcích připraveni poskytovat i neregistrovaným sportovcům či nepojištěncům RBP, a to za zvýhodněné ceny oproti našemu standardnímu ceníku.

KŘÍŽOVKA O CENY

Tajenku nám zašlete do **30. dubna 2023** na **rbp@rbp213.cz** ■ na tři vylosované luštitelé čeká dárkový balíček.

| 213 RBP | ZÁSOBÁRNA | OHLÁŠENÍ | 1. DÍL TAJENKY | INICIÁLY FOTBALISTY PANENKY | HLAVNÍ MĚSTO ITÁLIE | IKONICKÝ ZNAK | 213 RBP | SPZ SEMILY | BIDLO (nářečně) | OTÁZKA PŘI SÁZCE | ZKRATKA ČERVENÉHO KŘÍŽE | RODOVÉ ZNAKY | ZÁHROBÍ (zastarale) | TA TAKÉ |
|---------------------|---------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------|--|---|--|---------------------|----------------|
| OVOČNÁŘI | | | | | | | SVITI | | | | | | | |
| RYCHLÝ TANEČ | | | | | | | MNOHOKRÁT | | | | | | | |
| ČESKÝ HEREC (Jiří) | | | | HODNĚ REVIZE (zkratka) | | | | OPAK PŘED UKAZOVACÍ ZÁJMENO | | | SPZ OKR. BRĚCLAV JMÉNO PSA NA STAREM BĚLIDLE | | | |
| MODRÁ BARVA | | | | | NE TOTO KAMARÁD ŠEBESTOVÉ | | | | | OSOBNÍ ZÁJMENO OLIVOVÉ ZELENÁ BARVA | | OBLÉCI | ITALSKÝ PŘÍSTAV | |
| ZDÁNÍ | | | | | | ZÁPALKY KRUTÝ ČLOVĚK | | | | | | ČÁST VOZU BEDUÍNSKÝ PLAŠŤ | | |
| 213 RBP | VYHYNULÝ PTÁK | ČTVRTKA NADŠENÍ | | | | | | OHRAZENÍ SCEDITI | | | | | | |
| NĚMECKÝ URČITÝ ČLEN | | | | ZMATEK INIC. NERUDY | | | | TVOR BEZ PIGMENTU SPZ PRAHY | | | | | | |
| MAZADLO | | | | | VÝZTUŽENÉ PRKNO ZN. OSMIA | | | | | | NOTA BENE DRUŽSTVO (anglicky) | | | |
| PŘED DLOUHOU DOBOU | | | | | | ROZNĚCOVAT PAN Z ROŽM-BERKA | | | | | | INICIÁLY HERCE VYSKOČILA JEŠTĚ JEDNOU | | |
| OSOBNÍ ZÁJMENO | | | | SMOTATI KLDNÁ ELEKTRODA | | | | | | INIC. ZÁTOPKA NAKAŽLIVÁ NEMOC | | | ELEKTRICKÝ AUTOBUS | SPISOVÁ ZNAČKA |
| 213 RBP | SLEZSKÉ DIVADLO (zkratka) | PŘEDLOŽKA ZDE | | | PRIMÁTI | | | REJNOK NA BLÍŽE NEURČITÉM MÍSTĚ | | | | | | |
| CHLÁDEK | | | | | SLEPIČÍ SLABIKA KINGUV ROMÁN | | | ÚLOŽNÝ PROSTOR ŘECKÝ KATOLÍK | | | | | | |
| DUSÁNÍ | | | | | | PRÁVNICKÝ TITUL | | | | | VE (slovensky) JESEŇ | | | 3. DÍL TAJENKY |
| 213 RBP | ČÁST VELKÉ BRITÁNIE | OTÁZKA 1. PÁDU KONEČNÁ FÁZE SKOKU | | | | UMÍNĚNÝ ZÁPOR UTRHNOUT | | | | TEP CHLAPCI | | | | |
| CÍL | | | | | VELKÉ UCHO NERVY | | | | | | | DOMÁCKY EDUÁRD | | |
| VČELÍ SPOLEČENSTVÍ | | | | TAH BÝVALÝ RUSKÝ PANOVNÍK | | | | LINKA DŮVĚRY (zkratka) | | | | ANO (nářečně) | | |
| SVĚTOVÝ POHÁR | | | TUPĚ SE DÍVAT SPZ RYCHNOVA N. KNEŽNOU | | | | | KÓD UZBEKISTÁNU ZNAČKA AMERICIA | | | | CITOSL. ODPORU PŘEDLOŽKA | | |
| OBYTNÝ PŘÍVĚS | | | | | | | | KYSELINA (latinsky) | | | | | | |
| OBNAŽENÍ | | | | | | | | CITLIVKA (botanicky) | | | | | | |

nápověda: ACIDUM, KVAPÍK, LÍR, SVLAK, UNIAT

**dárci krve
a krevní
plazmy**

získejte cestovní pojištění zdarma



GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA
připravila pro klienty
RBP, zdravotní pojišťovny
v roce 2023 **speciální akci.**

KOMU JE AKCE URČENA?

Klientům RBP, kteří darovali
krev **v posledních 12 měsících.**

JAKÉ POJIŠTĚNÍ ZÍSKÁTE?

Krátkodobé cestovní pojištění
až na 30 dní.

KDE POJIŠTĚNÍ UZAVŘETE?

Pro sjednání pojištění navštivte
pobočku RBP.

SPECIÁLNÍ AKCE

PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ

Léčebné výlohy 100 000 000 Kč

Úrazové pojištění

smrt úrazem 100 000 Kč
trvalé následky 200 000 Kč
doba nezbytného léčení 20 000 Kč

Odpovědnost za škodu

zdraví 2 000 000 Kč
majetek 1 000 000 Kč
finanční 500 000 Kč

www.rbp213.cz

800 213 213